



**MEMORIA**  
**2016**

**Corporación Líderes para Gobernar**

Camilo Pinzón  
*Presidente*

Luz Elena Coloma  
*Directora Prácticas Ejemplares Ecuador*

Gisela Montalvo  
*Directora General Técnica*

Vanesa Salvador  
*Secretaría Técnica Prácticas Ejemplares*

Dirección: Marco Aguirre (Pinar Bajo)

Teléfono: 593) 02 382 7999 extensiones: 113 y 133.

[www.lideresparagobernar.org](http://www.lideresparagobernar.org)  
Quito - Ecuador

# Índice

<b>Carta presidente</b>	página 5
<b>Carta editorial</b>	página 6
<b>Prácticas Ejemplares Ecuador</b>	página 7
<b>Prácticas Ejemplares Ecuador 2016</b>	página 8
<b>Evento de Premiación y testimonio</b>	página 14
<b>Ganadores</b>	página 15
<b>Finalistas</b>	página 25



# ¡La mejor manera de anticiparnos al futuro... Es crearlo!

Hace 10 años, un grupo de ciudadanos, comprometidos con el desarrollo democrático de nuestro país unieron esfuerzos privados y crearon la Corporación Líderes para Gobernar; una organización sin fines de lucro, cuya misión es apoyar el fortalecimiento de la democracia y de la gestión pública en el país.

En CLPG estamos comprometidos a fomentar un servicio público más eficiente, innovador y de excelencia, lo hacemos apoyando a más 600 líderes formados en nuestros programas de "Gobernanza y Liderazgo Político" y "Gerencia Pública", desarrollados con la Escuela de Gobierno del IDE Business School.

En 2016, buscamos la manera de evidenciar que en la práctica hay acciones que demuestran la mejora en la gestión pública a nivel nacional. Logramos desarrollar los Premios "Prácticas Ejemplares 2016", un reconocimiento desde la sociedad civil a las mejores prácticas en gestión pública. Con un jurado de primer nivel, reconocimos 40 buenas prácticas públicas a nivel nacional.

La gran motivación es apoyar y fomentar el desarrollo democrático de nuestro Ecuador, a través de la Gobernanza, la construcción de ciudadanía y la permanente formación académica. ¡Estamos convencidos que la mejor manera de anticiparnos al futuro... Es crearlo!

**Camilo Pinzón**

Presidente

Corporación Líderes para Gobernar

# Prácticas Ejemplares, un reconocimiento al trabajo del servicio público

Por primera vez en Ecuador, una organización de la sociedad civil se atreve a reconocer a la gestión pública por sus méritos y aportes en la construcción de un ejercicio público eficiente, eficaz e innovador, al servicio de la ciudadanía.

Desde este ámbito y los cotidianos, hemos estado acostumbrados a criticar y señalar a la burocracia, pero, pocas veces, nos hemos levantado a aplaudirla. Justamente, este premio, que nace en 2016, desde la Corporación Líderes para Gobernar buscar evaluar las prácticas públicas, reconocer y premiar a las que destacan y son ejemplares, porque demuestran el trabajo comprometido, sistemático e innovador de los servidores públicos que son quienes dan vida a una institución pública.

Prácticas Ejemplares Ecuador es un reconocimiento a la labor de los servidores públicos y también a los ciudadanos que merecen mejorar sus condiciones de vida, en todos los aspectos. Este primer premio, llevado a cabo en 2016, fue un ejercicio revelador en el que conocimos la incidencia, el compromiso y las buenas prácticas a favor de la ciudadanía.

Les invito a recorrer estas páginas para descubrir las historias de las Prácticas Ejemplares de diversas instituciones gubernamentales de todo el país, sin duda un motivo de inspiración que evidencia que el ejercicio público puede ser de excelencia para sumar y construir un mejor Ecuador.

Luz Elena Coloma  
Directora  
Prácticas Ejemplares Ecuador



## ¿Qué es el premio?

Es una iniciativa que busca reconocer las buenas prácticas en gestión pública, identificando y difundiendo experiencias exitosas que sean eficientes, eficaces, innovadores y de beneficio para la ciudadanía.

## Objetivos

- Reconocer las buenas prácticas de la gestión pública ya sea del Gobierno Nacional o Gobiernos Locales.
- Aportar en la mejora en la gestión pública.
- Promover una sociedad civil más informada y participativa.
- Motivar la innovación en el sector público.
- Generar la competencia en el Estado para la mejora continua.
- Establecer un espacio de convergencia y colaboración entre el sector público, privado y la academia.

## ¿Qué es una práctica ejemplar?

Es una iniciativa implementada por una entidad del Estado, de alcance nacional o local, que ha producido destacados resultados y que puede ser replicada en otras organizaciones para mejorar la dotación de bienes y servicios públicos en beneficio de los ciudadanos.

## Convenio con CAD - Ciudadanos al día Perú

Ciudadanos al Día es una organización privada sin fines de lucro, creada en el Perú en el año 2002 con la finalidad de aportar herramientas para el ejercicio de la ciudadanía y la mejora de la gestión pública. Desde el año 2005, Ciudadanos al Día organiza anualmente el premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública, plataforma de reconocido prestigio nacional e internacional.

La Corporación Líderes para Gobernar y Ciudadanos al Día firmaron un convenio con el fin de diseñar y elaborar una propuesta para la implementación de esta plataforma de competencia y reconocimiento de las experiencias exitosas en las entidades del sector público en el Ecuador.





## Prácticas Ejemplares 2016

### Categorías 2016



Acceso a servicios básicos



Protección del medio ambiente  
y conservación del ecosistema



Simplificación de trámites  
para ciudadanos



Simplificación de trámites  
para empresas



Desarrollo social

## Resultados

Prácticas ejemplares	>	40
Prácticas ganadoras	>	5
Origen por ciudad	>	11
Origen por provincia	>	7

## Proceso de selección

Las postulaciones fueron recibidas por la secretaría técnica, luego toda la información fue entregada a los miembros del jurado técnico y calificador, quienes representan a la sociedad civil, academia y organismos multilaterales. En esas instancias, las postulaciones fueron analizadas y calificadas, de acuerdo a los criterios establecidos.



## Criterios de evaluación 2016



Bienestar  
Ciudadano



Indicadores  
de Impacto



Iniciativa



Replicabilidad



Creatividad



Relevancia



Eficiencia



Integralidad

## Jurado Técnico



Andrés  
Zurita



Rebeca  
Vidal



Juan Carlos  
Holguín



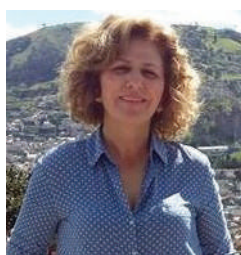
Jessica  
Ordoñez



Carolina  
Reed



Verónica  
Zambrano



Augusta  
Bustamante



Julia Elena  
Carrillo



Alberto  
Acosta



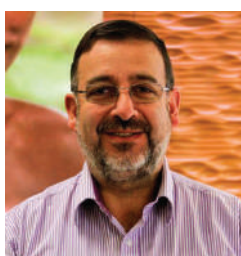
Santiago  
Barragán



Mónica  
Torresano



Santiago  
Caviedes



Luis  
Suárez

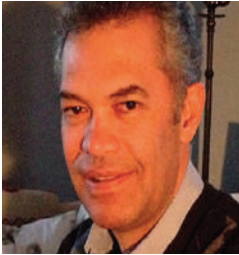


Verónica  
Reed



Olga  
Cavalucci

# Jurado Calificador



Andrés  
Hidalgo



Virginia  
Lasso



Eduardo  
Egas



Fernando  
Larenas



Luis  
Gallegos



Caridad  
Arosemena



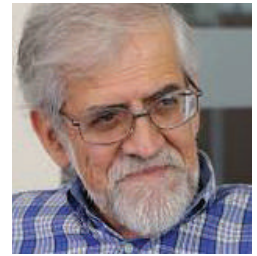
José  
Barbosa



Elsa  
Mena



Alejandro  
Rivadeneira



Boris  
Cornejo



Iván  
Vallejo



Gustavo  
Manrique



Thalia  
Flores



Caoline  
Gibu



Roque  
Sevilla

## Evento de premiación

**Lugar:** Hotel Hilton Colon, Quito – Ecuador

**Fecha:** 29 de Noviembre del 2016



Boris Cornejo, Roque Sevilla, Elsa de Mena, Fernando Larenas, Caridad Arosemena, Iván Vallejo, Gustavo Manrique  
Miembros del jurado de Prácticas Ejemplares.



Representantes de instituciones públicas  
de las prácticas reconocidas.



Representantes instituciones públicas  
de las prácticas reconocidas.



## Testimonio

Iván Vallejo, Jurado Prácticas Ejemplares.

*“Una buena práctica a mí como ecuatoriano (...) me genera sobre todo identidad y con esa identidad, orgullo”.*



## Ganadores 2016

*Estamos convencidos  
que el mejor incentivo  
para innovar es el  
reconocimiento.*



## Categoría: Acceso a servicios básicos

Nombre de Proyecto/Práctica:

Aprendamos: Una Oportunidad Para Superarnos

Nombre de Institución:

Dirección de Acción Social y Educación del Municipio de Guayaquil

Ciudad – Provincia:

Guayaquil - Guayas

Beneficiarios de la práctica:

Hombres y mujeres, de sectores populares, mayores de 15 años de edad

■ **Problemática tratada:** En Ecuador, no existía un programa de educación de calidad gratuita y con temáticas pragmáticas para la población urbano popular, que además de esta carencia se debatía en el desempleo, la pobreza y la falta de oportunidades. Era muy complicado para este grupo humano poder mejorar su calidad de vida sin la preparación necesaria para acceder a fuentes de empleo y, por lo tanto, de ingresos.

■ **Público Objetivo:** Personas que tienen poco o nulo acceso a la información y, por ende al conocimiento. Es una manera de lograr la inclusión social y laboral de un gran grupo humano conformado por hombres y mujeres, de sectores populares, mayores de 15 años de edad.

■ **Estrategias aplicadas:**

- Trabajo conjunto con sociedad civil y sector privado.
- Cooperación interinstitucional.
- Uso de la televisión pública como herramienta para atender necesidades de grupos olvidados.
- Colaboración de canales de televisión nacional para un mayor alcance del programa nacional e internacionalmente
- Herramientas inclusivas para personas con discapacidad visual o auditiva.

■ **Plazo de ejecución**

El programa empezó en 2003, tras dos años de planificación y tiene un periodo indefinido de culminación.





## Lecciones Aprendidas

- Para la gestión del Programa se contó con el liderazgo de un Gobierno Municipal que asumió la concepción de la idea original, su ejecución y financiamiento, con un modelo descentralizado que promovió la participación de otros actores. La Unidad de Gestión de Aprendamos, luego denominada Comité Interinstitucional de Gestión —conformada por representantes de los aliados estratégicos y productores de los cursos— aportó al trabajo en red, construyendo sobre la marcha estándares de eficiencia para responder de modo oportuno a las demandas e imprevistos, siempre presentes en la ejecución de un Programa innovador como “Aprendamos”.
- El Programa evidenció la validez y vigencia de la educación a distancia a través de la televisión, como estrategia para democratizar información relevante para la ciudadanía. Aprendamos generó la construcción de conocimientos significativos para la vida, en muchas de sus formas, confirmando que la inclusión de sectores excluidos debe ser un eje central en la configuración de proyectos educativos.

## Aliados Estratégicos

Fundación Ecuador, Ecuavisa, RTS, Teleamazonas, Canal UNO, Telerama, CaravanaTV, UCSG Radio-Televisión, Gama TV y TC televisión. Así como las diferentes Direcciones Municipales colaboran con la producción de los cursos dando información y asesoría de acuerdo a la temática, así como otras acciones que facilitan la producción de los cursos.

## Resultados Obtenidos

Este proyecto es pionero en ofertar educación gratuita y de calidad a través de programas de televisión, libro y tutorías, esta práctica halagado una participación importante del público objetivo.

En el 2016, se ha alcanzado la participación total acumulada de 1.311.071 personas inscritas, 772 convenios firmados y 43.588 consultas web. Se alcanzó el total de 103.866 evaluaciones, de las cuales fueron aprobadas 102.102. Se ha producido un total de 20 cursos.

- La puesta en marcha de un monitoreo con carácter formativo en la segunda y tercera fase, suministró documentación relevante y oportuna para la toma ágil de decisiones durante su ejecución. De igual manera, la sistematización de la Cuarta Fase (2010-2012), elaborada y publicada por la Universidad Casa Grande en el año 2013, aportó a la identificación de logros y debilidades del Programa, en sus dimensiones pedagógicas y de gestión, con el afán de optimizarlo.





**Categoría: Protección al medio ambiente y conservación del ecosistema**



Nombre de Proyecto/Práctica:

Gestión del patrimonio natural: Sistema Metropolitano de Áreas Protegidas

Nombre de Institución:

Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

Ciudad – Provincia:

Quito – Pichincha

Beneficiarios de la práctica:

Habitantes locales de las áreas protegidas; habitantes de Quito, cantones vecino y del país

■ **Problemática tratada:** El Distrito Metropolitano de Quito (DMQ) es hábitat de una gran diversidad de especies de flora y fauna ubicada en diferentes ecosistemas en gran parte de su territorio. Estos enclaves de biodiversidad nos proveen servicios ambientales como agua, captación de carbono, recursos paisajísticos y otros. Estos ecosistemas se encuentran amenazados, entre otros factores, por cambios de uso del suelo, deforestación, incendios forestales, crecimiento de la infraestructura urbana, ampliación de la frontera agropecuaria, contaminación de acuíferos y cauces hídricos, entre otros.

■ **Público Objetivo:** Habitantes del DMQ y poblaciones que habitan en las Áreas de Conservación y Uso Sustentable (ACUS) Mashpi, Pachijal, Yunguilla y Corredor del Oso Andino incluyen 59 poblados, lo que equivale al 56% de las 133 poblaciones existentes en las parroquias, que conforma el Noroccidente del DMQ, aproximadamente 3.000 personas.

■ **Estrategias aplicadas**

La declaratoria de área protegida bajo el Subsistema Metropolitano de Áreas Naturales Protegidas requiere de un proceso de elaboración del estudio Técnico de Base y propuesta de Ordenanza Metropolitana. Se analiza las características del territorio en cuanto a su importancia ecológica, aptitud productiva y la capacidad de gestión de sus pobladores; por lo que se realiza un proceso participativo con los actores locales (GAD, sociedad civil, organizaciones locales) a través del que se acuerdan los temas básicos de la declaratoria, como la macro zonificación, requerimientos de manejo entre otros. El Municipio ofrece incentivos y beneficios a los propietarios que pertenecen a un área protegida del SMANP, entre los que están beneficios tributarios, capacitación, asesoría para aplicación de buenas prácticas en los sistemas de producción, acciones para la recuperación de cobertura vegetal y prácticas de manejo forestal sustentable. El Consejo Metropolitano aprueba y sanciona la declaratoria de

área protegida a través de ordenanza municipal y determina plazos para la elaboración del plan de manejo.

■ **Plazo de ejecución**

La Secretaría de Ambiente planifica hasta el 2019 consolidar el SMANP; es decir, crear las áreas protegidas con las cuales se cubrirían todas las áreas de importancia ecológica para el DMQ, incluyendo a aquellas que no están aún en ninguna categoría de conservación.





### ■ Aliados Estratégicos:

- Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Pichincha (Producción y Ambiente)
- Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales, Mancomunidades del Noroccidente y Norcentrales el DMQ
- Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP)
- Ministerio de Turismo (MINTUR)
- Ministerio del Ambiente (MAE) a través de la Dirección Nacional Forestal y Dirección Provincial del Ambiente Pichincha
- Fondo Para la Protección del Agua (FONAG)
- Propietarios de fincas, de Reservas de Bosques privados

- Organizaciones Ambientales / Sociales / Productivas Locales
- Organizaciones Indígenas y campesinas
- Redes internacionales de apoyo a la gestión
- Corporación Nacional de Bosques y Reservas Privadas del Ecuador (Red de Bosques)
- Organismos de Cooperación Internacional
- Organizaciones Ambientales Internacionales

### ■ Resultados Obtenidos:

El Sistema ayuda a conservar el 50% de las 300 mil hectáreas que componen el territorio del Distrito a través de acciones con alta participación de la comunidad, para así salvaguardar el patrimonio natural en base al fomento de prácticas productivas sustentables.

### ■ Lecciones Aprendidas:

- La participación de la población local y su protagonismo es el puntal de éxito para la creación de las áreas naturales protegidas municipales en el DMQ.
- Los ecosistemas conservados, brindan servicios ambientales y son directamente utilizados en un mayor porcentaje por la población rural de Quito y en menos porcentaje la población urbana.
- Es necesario profundizar la coordinación intra municipal

para acercar los servicios en beneficio de la población rural.

- Se hace necesario definir indicadores más precisos para identificar claramente resultados e impactos del SMANP.
- Es necesario buscar un mecanismo para empoderar a las poblaciones locales del tema de conservación de sus recursos naturales utilizando al SMANP como plataforma de gestión.
- El fortalecimiento del SMANP está orientado en cubrir los vacíos de conservación de biodiversidad en el DMQ identificados en varios estudios.
- La participación activa de la población local a través de los comités de gestión asegura la consolidación del SMANP a largo plazo.
- Por último, la creación, desarrollo y ejecución del Subsistema Metropolitano de Áreas Naturales Protegidas es un modelo seguido con mucha atención por varios municipios en el país; además es un avance en la protección del patrimonio natural de acuerdo a las a las competencias que tienen el Municipio como GAD; lo que lo hace ser un municipio pionero en crear un subsistema que aporta a la conservación de ecosistemas al cantón, la provincia y al país.




**Categoría: Simplificación de trámites para empresas**

Nombre de Proyecto/Práctica:  
**ECUAPASS**

Nombre de institución:  
**Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE)**

Ciudad – Provincia:  
**A nivel nacional**

Beneficiarios de la práctica:  
**Operadores del Comercio Exterior Ecuatoriano**

**■ Problemática tratada**

El país contaba con el SICE (Sistema Interactivo de Comercio Exterior) que siendo útil tenía limitaciones que impedían integrar sus módulos en una misma plataforma tecnológica. La declaración aduanera tenía que ser firmada y entregada físicamente a la aduana por el Operador de Comercio Exterior, no existía interconexión con entidades gubernamentales y el control de licencias de importación se realizaba manualmente.

**■ Público objetivo**

Los mayores beneficiarios de este nuevo sistema son los operadores del comercio exterior ecuatoriano, principalmente importadores y exportadores ya que con la automatización y facilitación del proceso se redujeron los tiempos de despacho y costos operativos. Adicionalmente, las entidades públicas de control se integraron a través del sistema informático para la generación y autorización de documentos relacionados con el comercio exterior.

**■ Estrategias aplicadas**

- El ECUAPASS integra todas las operaciones de comercio exterior, cumpliendo con las mejores prácticas de la Organización Mundial de Aduanas y tiene una única base informática que hace más seguras las transacciones. Tiene impacto nacional y engloba a muchos más actores. Busca transparentar procesos. Ofrece información histórica para el importador y exportador en un solo repositorio, de tal forma que haya menos errores potenciales en el proceso, que finalmente son costosos para la ciudadanía.
- La práctica presenta indicadores contundentes y es amigable con los ciudadanos, ahorra tiempo y costos.
- Plazo de ejecución: Empezó en 2010 y culminó en octubre 2012



## ■ Aliados estratégicos

- Bancos
- Transportistas
- Consolidadoras
- Courierourier
- Importadores
- Exportadores
- Agentes de aduanas
- Depósitos temporalis

## ■ Resultados obtenidos

Ahorro económico cuantificable y atractivo para los usuarios (desplazamiento y documentación). Facilidad de participación. Simplificación de la ejecución del proceso. Reduce el tiempo de negociación. Agilidad del despacho de mercancías. Despersonaliza la oferta.

## ■ Lecciones aprendidas

- La diferencia de la cultura surcoreana con la de nuestro país, evidenció la oportunidad de evidenciar debilidades y fortalezas de ambos equipos de trabajo en el momento de negociaciones relacionadas a productos esperados; así como también aprender de que el equipo coreano trabaja bajo el esquema “del error se aprende”; en cambio nuestro equipo trataba de estudiar todos los posibles puntos de falla para evitar que sucedan errores.
- Las normativas aduaneras de Corea del Sur y de Ecuador tenían algunas diferencias, pero las mismas fueron aprovechadas en algunos casos para mejorar la normativa aduanera ecuatoriana. Una de las más grandes diferencias es que la Aduana de Corea del Sur no utiliza garantías en ninguno de sus procesos de regímenes especiales, debido a que ellos confían mucho en la palabra de sus operadores de comercio exterior, a diferencia de países latinoamericanos como el nuestro en el que independiente de acuerdos verbales se exigen garantías para poder diferir pagos de tributos aduaneros aplicando algún tipo de régimen especial.



PRINCIPAL E-MAIL MAPA DE NAVEGACIÓN ENGLISH

### SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR

Acerca de Novedades Servicios para OCE's Solicitudes Servicio al Ciudadano Vigilancia Aduanera

ADUANA DEL ECUADOR SENAE

Consulte Registro Consultar Migrantes Resultador y eficiencia ECUAPAS Ecuapass Transparencia ECUAPAS Ecuapass Transparencia SUBASTA OEA Operador Económico Autorizado BID PROCESOS Y PUBLICACIONES

#### OPTIMICE TIEMPO EN LOS PAGOS REALIZADOS A LOS DEPÓSITOS TEMPORALES

¡Un pago rápido, eficiente y actualizado en tiempo real!

Optimice tiempos en los pagos realizados a los depósitos temporales

Servicio al Ciudadano Novedades Boletines Video Informativo

06/04/2017. Capacitación en la que se explicará las regulaciones para el... El Servicio Nacional de Aduana de Ecuador invita a todos los Operadores de Comercio Exterior y público en general, a la capacitación que se llevará a cabo en la ciudad de Guayaquil en la que se explicará las regulaciones p...

31/03/2017. Capacitación en la que se explicará las regulaciones sobre l... El Servicio Nacional de Aduana de Ecuador invita a todos los Operadores de Comercio Exterior y público en general, a la capacitación que se llevará a cabo en la ciudad de

Contrabando de hormi...



## Categoría: Simplificación de trámites para ciudadanos



Nombre de Proyecto/Práctica:

REVIT, Sistema de Registro de Datos Vitales en Establecimientos de Salud

Nombre de Institución:

Registro Civil, Identificación y Cedulación del Ecuador

Ciudad – Provincia:

A nivel nacional

Beneficiarios de la práctica:

Mujeres que utilizan los establecimientos de salud durante el parto de nacidos vivos

### ■ Problemática tratada

Una persona que al nacer no es inscrita o registrada ha sido vulnerada en sus derechos, es sujeta de exclusión. La no inscripción del nacido vivo, no solo afecta la calidad de los registros administrativos y la planificación estatal, sino que incrementa el subregistro de nacimientos y transforma en invisibles a los individuos, que al no existir para el Estado, no acceden a sus derechos y quedan completamente desprotegidos. Acorde a estadísticas del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) en Ecuador, cada año alrededor de 53.000 niños se quedaban sin registro y, por lo tanto, sin protección del Estado.

### ■ Público objetivo

En la primera fase de ejecución del proyecto, la población objetivo son las mujeres que utilizan los establecimientos de salud durante el parto de nacidos vivos, se estima que 311.118 mujeres para el año 2016 (censo del año 2010) deberían vincularse con el aplicativo REVIT; según el Anuario estadístico de camas y egresos hospitalarios del INEC se tiene 698 establecimientos de salud y un universo de 1968 obstetras y ginecólogos registrados al 2014. Los beneficiarios indirectos son las instituciones públicas involucradas en el proyecto y otras entidades que utilizan la información de nacidos vivos generada por el uso del aplicativo REVIT, organismos que trabajan con estadísticas demográficas de la población para la planificación e implementación precisa de políticas y programas gubernamentales.

### ■ Estrategias aplicadas

Construcción de un sistema integral que facilita el monitoreo y cuantificación de los nacimientos atendidos en establecimientos de salud, disminuyendo el subregistro de nacidos vivos y permitiendo la generación en línea de información relevante y oportuna para las distintas instituciones que requieren de estadísticas poblacionales.

### ■ Plazo de ejecución

Es indefinida la finalización, debido a que se sigue mejorando la arquitectura informática y operacional de los servicios vinculados.

### ■ Aliados estratégicos

Ministerio de Salud Pública, Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos, Ministerio Coordinador de Desarrollo Social, Ministerio Coordinador de Sectores Estratégicos, Ministerio de Telecomunicaciones.

### ■ Resultados obtenidos

El REVIT inicia su implementación en el mes de enero de 2015 contemplando a 9 establecimientos de salud. A septiembre de ese año, se logró una cobertura de 383 establecimientos de salud, para el año 2016 se tiene un incremento mensual de establecimientos de salud del 18%.

### ■ Lecciones aprendidas

Por otro lado, la tendencia de crecimiento de los registros REVIT firmados muestra un incremento sostenido hasta el año 2015 (44% de crecimiento en promedio por mes), sin embargo para el año 2016 (3% de crecimiento en promedio por mes) tiende a mantenerse estable pese al incremento de establecimientos de salud en los que se cuenta con la herramienta. Esto reafirma el hecho que gran parte de los profesionales de la salud incorporados o con acceso al aplicativo no lo utilizan por no presentar atenciones relacionadas con el servicio y por aspectos relacionados con el cuidado que se le debe dar al uso de la firma electrónica y las consecuencias legales que implicarían un uso indebido.



★ Categoría: Desarrollo social



Nombre de Proyecto/Práctica:

Modelo de innovación social para la soberanía alimentaria y desarrollo económico local en la provincia del Azuay

Nombre de Institución:

Prefectura del Azuay

Ciudad – Provincia:

Cuenca - Azuay

Beneficiarios de la práctica:

Habitantes de Cuenca, Gualaceo y Paute

■ Problemática tratada

En muchas familias de escasos recursos económicos se detectó limitaciones para que sus integrantes logren alimentarse de manera correcta, sana y nutritiva.

■ Público objetivo

Todas las familias de escasos recursos que habiten en Cuenca, Gualaceo y Paute.

■ Estrategias aplicadas

Está basada en la promoción de un sistema económico solidario y sustentable, con participación ciudadana. Su estrategia está bien articulada: fomento de los encadenamientos productivos y asociativos, capacitación y asistencia técnica, transferencia tecnológica integral, mejoramiento de los sistemas de producción y comercialización, programas de alimentación saludable, organización y participación social y micro emprendimientos productivos.

■ Plazo de ejecución

La fecha de culminación del proyecto es indefinida.

■ Aliados estratégicos

Se basa en la participación ciudadana y comunitaria utilizando un modelo articulado de gestión.

■ Resultados obtenidos

Es un proyecto sostenible y replicable que beneficia directa e indirectamente a más de 75.000 personas de la provincia del Azuay.

■ Lecciones aprendidas

A través de la entrega de leche y el fomento de programas de alimentación y salud preventiva, capacitación, participación en ferias, venta directa de productos, mejoramiento genético animal y recuperación de huertos frutales, generación de empleos temporales, esa sido posible conseguir soberanía alimentaria y desarrollo económico local en la provincia.







## Finalistas 2016

*Queremos forjar un Estado honesto,  
eficiente e inclusivo pero a la vez  
una ciudadanía informada,  
exigente y participativa.*



## Categoría: Acceso a servicios básicos

Nombre de Proyecto/Práctica:

Mejoramiento de la calidad de la legalización

Nombre de Institución:

Municipio de Durán

Ciudad – Provincia:

Durán – Guayas

Beneficiarios de la práctica:

Habitantes de asentamientos en Durán

Décadas de problemas administrativos han dejado a Durán con serios problemas de crecimiento urbano sin planificación. Esta práctica busca agilizar el trámite de legalización mediante el trabajo interinstitucional para así mejorar la calidad de vida de los habitantes. Al legalizar los terrenos pueden contar con agua potable, alumbrado público y otros servicios básicos. Actualmente, gracias a la práctica, más de 4.000 familias ya cuentan con las escrituras de adjudicación.

Nombre de Proyecto/Práctica:

Bachillerato Virtual Inclusivo, propuesta de educación sostenible para la ciudad de Quito

Nombre de Institución:

Secretaría de Educación, Recreación y Deporte Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

Ciudad – Provincia:

Quito – Pichincha

Beneficiarios de la práctica:

Beneficiarios de la práctica: Jóvenes y adultos del cantón Quito

El proyecto Bachillerato Virtual Inclusivo BVI disminuye la situación de escolaridad inconclusa de jóvenes y adultos que continúa siendo un problema serio en el país y una deuda social que amerita medidas de política pública emergente para reducir su magnitud. El 51,40% de la población ecuatoriana mayor de 18 años no ha culminado su proceso educativo. En este sentido, el proyecto piloto Bachillerato Virtual Inclusivo responde a los requerimientos de la población de atención prioritaria. El año lectivo 2016-2017 el proyecto BVI cuenta con un total de 1.166 estudiantes.



## Categoría: Protección al medio ambiente y conservación del ecosistema

Nombre de Proyecto/Práctica:

Planta piloto para obtención de biocombustible a partir de residuos sólidos urbanos

Nombre de Institución:

Instituto Nacional de Eficiencia Energética y Energías Renovables (INER)

Ciudad – Provincia:

Nacional

Beneficiarios de la práctica:

Habitantes de la Comunidad San Pedro del Laurel, ubicada en la zona de Influencia de la Estación Santo Domingo del INIAP

A pesar de contar con un sistema de recolección de basura, la comunidad San Pedro del Laurel mantiene un sistema de disposición de basura en botadero a cielo abierto, lo que acarrea una serie de impactos ambientales a la calidad del aire, suelo y agua de la zona. El objetivo de este proyecto fue desarrollar una tecnología para el aprovechamiento de la basura generada por la comunidad; y, a partir de ello, obtener biocombustibles líquidos. Los resultados obtenidos son el uso de la basura producida por la comunidad local, reducción de gases de efecto invernadero, evitar contaminación de suelo y aguas.

Nombre de Proyecto/Práctica:

Programa de gestión integral en manejo de residuos sólidos de la ciudad, cantón Loja

Nombre de Institución:

Municipio de Loja

Ciudad – Provincia:

Loja – Loja

Beneficiarios de la práctica:

Ciudad de Loja y a las 13 parroquias rurales, cuya población estimada al 2016 es de 240.260 habitantes

Antes de la implementación del Programa de Gestión Integral en Manejo de Residuos Sólidos, se presentaba múltiples botaderos a cielo abierto, insalubridad, presencia de vectores y animales, lo que ocasionada contaminación visual, física y ambiental. Es así, que el Municipio de Loja en coordinación con la ciudadanía de Loja y el Cantón, se han planteado la necesidad de mejorar el manejo de los residuos sólidos en el sector urbano. El Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos atiende a la ciudad y a las 13 parroquias rurales, cuya población estimada al 2016 es de 240.260 habitantes.



## Categoría: Protección al medio ambiente y conservación del ecosistema

Nombre de Proyecto/Práctica:

Establecimiento de 120 mil hectáreas de plantaciones forestales con fines comerciales a nivel nacional

Nombre de Institución: Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP)

Ciudad – Provincia: Nacional

Beneficiarios de la práctica:

Propietarios de tierras, ya sea toda persona natural o jurídica

El incentivo forestal constituye una transferencia económica de carácter no reembolsable, que entrega el Estado Ecuatoriano —a través de la Subsecretaría de Producción Forestal del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca— para desembolsar y/o reembolsar una parte de los costos del establecimiento y mantenimiento de la plantación forestal. A partir de la ejecución de este proyecto, se han recibido 1.335 solicitudes de interesados, que desean acogerse a este plan, y de los cuales se han registrado un total de 58.169,58 hectáreas, que representan el 48.47% de la meta establecida para el Programa de Incentivo Forestal.

Nombre de Proyecto/Práctica: Proyecto de buenas prácticas ambientales (BPAS) en instituciones municipales “Casa Adentro”

Nombre de institución: Secretaría de Ambiente del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

Ciudad – Provincia: Quito – Pichincha

Beneficiarios del programa: Todos los funcionarios municipales

La Secretaría de Ambiente diseñó e implementó el Programa de Buenas Prácticas Ejemplares para distintos sectores con el fin de fomentar en la ciudadanía los principios de ciudad sostenible, soportados por compromisos conjuntos que logren incidir en los patrones de producción, comportamientos y hábitos de consumo de todos los sectores del DMQ. El proyecto considera una metodología sencilla con acciones prácticas que sirven de base a las Instituciones Municipales para que se organicen y fortalezcan su gestión ambiental.

Esta metodología consiste en 4 etapas: Formación de un equipo ambiental, diagnóstico de consumo de recursos y de generación de residuos, diseño e implementación de medidas preventivas y correctivas; y plan de seguimiento y comunicación.

En el periodo 2014 - 2016, han participado alrededor de 42 instituciones en actividades como: “ordena tu escritorio y ordena tu archivo” (2014), “caracterización de residuos” (2015)”. Como resultados se han logrado: 11.213 kg de material total recuperado reportado, 1.516 impresoras programadas para ahorro de tinta, y 1.265 funcionarios capacitados en BPAs.

Nombre de Proyecto/Práctica: Conservación y manejo integrado del territorio como alternativa de adaptación y mitigación al cambio climático

Nombre de Institución: Municipio de Loja

Ciudad – Provincia: Loja - Loja

Beneficiarios de la práctica: Los agricultores de las cuencas hidrográficas, e indirectamente a los 200 mil habitantes de la ciudad de Loja

A través de este proyecto, el Municipio de Loja trabaja en manejo y protección de microcuencas hidrográficas, manejo de torrentes, limpieza de quebradas y ríos, regulación de actividades pétreas, producción y reproducción vegetativa en viveros y escuelas municipales, capacitación y extensión agropecuaria - silvicultura y educación ambiental, además de recuperación de riveras de ríos, implementación de senderos ecológicos y áreas verdes. El principal problema es la degradación ambiental de áreas verdes y cuencas hidrográficas en el sector urbano y rural, causado por las actividades antrópicas.

Nombre de Proyecto/Práctica: "Adopta un Árbol"

Nombre De Institución: Secretaría de Ambiente del Municipio Del Distrito Metropolitano De Quito

Ciudad – Provincia: Quito - Pichincha

Beneficiarios del programa: Población Rural y Urbana del Distrito Metropolitano de Quito

Entre 1986 y 2013 el Distrito Metropolitano de Quito perdió aproximadamente 29.320 hectáreas de su cobertura boscosa, un promedio de 1.570 hectáreas por año. Esto ha provocado el deterioro de la cobertura vegetal y fragmentación de los hábitats y ecosistemas, la disminución de población de flora y fauna y la extinción de especies silvestres. En últimos cinco años los incendios forestales se han convertido en una de las principales amenazas para la pérdida de la cobertura vegetal.

La iniciativa "Adopta Un Árbol" motiva a la ciudadanía a participar y comprometerse en la recuperación de cobertura vegetal en áreas afectadas por incendios forestales y en proceso de

degradación en el DMQ. Las principales medidas adoptadas desde el 2012 hasta el 2016 son: Generación de mapa de cobertura vegetal, desarrollo de una metodología para la evaluación de impactos de los incendios forestales en el DMQ, generación de modelo de reforestación y mapa de ordenamiento forestal; lanzamiento de la campaña "Adopta un Árbol".

A más de generar información técnica y estratégica para orientar procesos de recuperación de la cobertura vegetal en el DMQ, esta campaña contó con la participación de 4.000 personas que se encargarán de la supervivencia de los árboles plantados. Hasta mayo del 2016, se plantaron alrededor de 450 hectáreas.



### Categoría: Protección al medio ambiente y conservación del ecosistema

Nombre de Proyecto/Práctica: Implementación de buenas prácticas ambientales en la ARCOM

Nombre de Institución: Agencia de Regulación y Control Minero (ARCOM)

Ciudad – Provincia: Nacional

Beneficiarios del programa: Todos los funcionarios, de la ARCOM, independientemente de su situación contractual

La Agencia de Regulación y Control Minero ha implementado las Buenas Prácticas Ambientales (BPAs), que buscan concientizar y empoderar a los funcionarios, sobre la importancia de realizar un uso efectivo y responsable de los recursos, así como hacer una adecuada clasificación de los desechos que se generan a diario en la institución. Para el efecto, se realizaron las siguientes actividades: Elaboración de políticas de Buenas Prácticas Ambientales, capacitación a funcionarios sobre BPAs, firma de convenios de cooperación interinstitucional, campañas sobre clasificación de desechos, eliminación de basureros individuales, elección de gestores del cambio institucional, y construcción del acopio de reciclaje.

A más de la capacitación del personal de la institución en BPAs, la entidad ha logrado una disminución considerable en los pagos por consumo de papel, agua y luz. Los desechos reciclados son donados a centros educativos para adquisición de equipos.



### Categoría: Simplificación de trámites para ciudadanos

Nombre de Proyecto/Práctica:

Municipio Móvil

Nombre de Institución:

Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

Ciudad – Provincia:

Quito - Pichincha

Beneficiarios del programa:

Habitantes del Distrito Metropolitano de Quito

El Distrito Metropolitano de Quito, por su extensión y población, cuenta con zonas urbanas y rurales, a fin de ampliar sus servicios municipales creó, a través de su Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos la iniciativa Municipio Móvil, que traslada los servicios con al habitante rural, con una metodología de trabajo participativa e incluyente, beneficiando hasta la fecha a más de 35.110 habitantes.

Nombre de Proyecto/Práctica: MAE transparente

Nombre de Institución: Ministerio del Ambiente (MAE)

Ciudad – Provincia: Nacional

Beneficiarios del programa: Ciudadanía en general

El trámite de recepción de denuncias, quejas, sugerencias y requerimientos, constituían un proceso engorroso. “MAE Transparente” promueve la participación ciudadana, suministra y ofrece de forma oportuna, adecuada y efectiva, la información requerida. Apoya, orienta recibe y tramita denuncias quejas, reclamos, sugerencias y peticiones. Desde la comodidad de su casa, el ciudadano puede realizar un seguimiento a sus requerimientos, revisar la trazabilidad de cada solicitud y recibir notificaciones del estado, los 365 días del año sin interrupción.

Nombre de Proyecto/Práctica:

Riobamba: Ciudad Digital

Nombre de Institución:

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Riobamba

Ciudad – Provincia:

Riobamba - Chimborazo

Beneficiarios del programa:

Ciudadanía del Cantón Riobamba

Monitorear constantemente el servicio de los contribuyentes con el objetivo de determinar los niveles de satisfacción que experimentan, así como las estrategias que podrían aplicarse para mejorar su experiencia es indispensable para garantizar la calidad de los servicios. Sin embargo, este proceso suele hacerse de forma ambigua y la mayoría de las veces no se hace una medición completa de todos los aspectos que pueden influir sobre la satisfacción de los contribuyentes. Además muy pocos estudios relacionados a esta temática se han aplicado en instituciones públicas, por eso se hace necesario aplicar metodologías que permitan medir la calidad de servicio que experimentan los ciudadanos de forma integral con el objetivo de detectar posibles áreas de mejora relacionadas a la satisfacción de los usuarios, es por eso que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Riobamba apuesta a un cambio en el servicio a través del uso de nuevas tecnologías.

**Categoría: Simplificación de trámites para empresas**

Nombre de Proyecto/Práctica:

**SIMPLIFICACIÓN DEL TRÁMITE DE EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE EXPORTACIÓN**

Nombre de Institución:

Agencia de Regulación y Control Minero

Ciudad – Provincia: Nacional

Beneficiarios del programa: Sector minero

Con el fin de desarrollar una cultura orientada a la mejora continua, a la sistematización de los procesos, a la participación del personal y el trabajo en equipo institucional e interinstitucional, la a Arcom con el afán de conseguir mejorar el trámite de emisión de certificados de exportación, procedió a realizar levantamientos y recopilaciones de información con los ejecutores del proceso, con el fin de implementar mejores prácticas automatizar sus actividades para interoperar con diferentes bases de datos disponibles y de esta manera disminuir el número de requisitos solicitados a los usuarios y evitar la ilegalidad en la producción y comercialización de minerales, garantizando el pago justo y contribución impositiva para beneficio del Estado ecuatoriano.



Nombre de Proyecto/Práctica:

**PROMOCIÓN Y ATRACCIÓN DE INVERSIONES**

Nombre de Institución: Municipio de Durán

Ciudad – Provincia: Nacional

Beneficiarios de la práctica: Habitantes de Durán

La Alcaldía de Durán declaró en su Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial en 2014 determinó que su principal vocación económica es la industrial, generando una instancia de apoyo a este sector que facilitará su decisión de instalación en la ciudad, brindando acompañamiento empresarial durante todo el proceso. Reconociendo una seria de necesidades mayores de infraestructura, debía buscar otorgar confianza y seguridad a los inversionistas, para lo cual puso en marcha un programa de promoción de la producción. Esta facilitación de trámites, comprendía el uso de una plataforma digital donde se indicaban los trámites para dar seguimiento y una plataforma de promoción desde donde se iniciaba el acercamiento denominada PRODURAN que ha permitido mejorar y aumentar la cantidad de inversiones en la ciudad.